JUQS - DRUŠTVO ZA SERTIFIKACIJU I NADZOR SISTEMA KVALITETA d.o.o.
YUQS - ORGANIZATION FOR QUALITY SYSTEMS CERTIFICATION
Trg Nikole Pašića 3/V, Beograd, Republika Srbija

REŠENJE O SERTIFIKACIJI

Na osnovu Zapisnika sa zasedanja sertifikacione komisije br. Z-29-02-17-494, od 06.12.2017. godine donosi se Rešenje o sertifikaciji br. R-Q-1778-IIR da je organizacija

PREDUZEĆE TM - INŽENJERING ZA PROIZVODNJU KONSALTING I INŽENJERING DOO BEOGRAD (PALILULA)

Zdravka Čelara 10, Beograd (Palilula), Republika Srbija

sertifikovana za sistem menadžmenta kvalitetom prema standardu SRPS ISO 9001:2015 za sledeći obim sertifikacije:

Ugradnja, instalacija i održavanje uređaja za automatsko brojanje saobraćaja sa pratećom opremom, izvođenje i održavanje sistema izmenjive saobraćajne signalizacije, servisiranje i redovno održavanje semafora i montaža čeličnih konstrukcija

EA klasifikacija delatnosti: 19, 17, 28, 34

Lokacije:

Red. br.	Adresa lokacije	Tip lokacije	Vrsta lokacije
1.	Beograd, Zdravka Čelara 10/III-2	Stalna	Sedište organizacije
2.	Vranić, Karađorđeva 24 B	Stalna	Proizvodni pogon, Magacin

Ovo rešenje važi uz sertifikat br. Q-1778-IIR i zamenjuje sva prethodno izdata rešenja o sertifikaciji.

Ovo rešenje važi od 09.12.2017. do 08.12.2020.

Predsednik sertifikacione komisije

M.P.

Direktor

ATC
08-003
АКРЕДИТОВАНО СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО
SRPS ISO/IEC 17021-1:2015

Partner of IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

JUQS - DRUŠTVO ZA SERTIFIKACIJU I NADZOR SISTEMA KVALITETA d.o.o.
Trg Nikole Pašića 3/V, Beograd, Republika Srbija

na osnovu odluke iz Zapisnika sa zasedanja sertifikacione komisije broj Z-29-02-17-494

izdaje

SERTIFIKAT

Reg. br. Q-1778-IIR

kojim se potvrđuje da je sistem menadžmenta kvalitetom koji je uspostavila i primenjuje organizacija

tm inženjering

Zdravka Čelara 10, 11000 Beograd, Republika Srbija

u saglasnosti sa standardom za sisteme menadžmenta kvalitetom

SRPS ISO 9001:2015

i odnosi se na

Lokacije navedene u Rešenju o sertifikaciji R-Q-1778-IIR

Obim sertifikacije

Ugradnja, instalacija i održavanje uređaja za automatsko brojanje saobraćaja sa pratećom opremom,izvođenje i održavanje sistema izmenjive saobraćajne signalizacije,servisiranje i redovno održavanje semafora i montaža čeličnih konstrukcija

Beograd

Važi od: **09.12.2017. godine**
Važi do: **08.12.2020. godine**

Direktor

Aleksandar Đorđević

Datum prve sertifikacije: **09.12.2011. godine**
Datum isteka prethodnog sertifikata: **08.12.2017. godine**
Datum resertifikacione provere: **01.12.2017. godine**

Validnost ovog sertifikata može se proveriti na sajtu www.yuqs.org

VIZIJA	*Vizija preduzeća TM INŽENJERING D.O.O. je da zauzme poziciju lidera na tržištu u Srbiji i zemljama okruženja.*
MISIJA	*Misija preduzeća TM INŽENJERING D.O.O. jeste da na tržištu u Srbiji u oblasti putne privrede pruža usluge izrade i ugradnje prateće opreme puta, kao i usluge redovnog održavanja i servisiranja elektronske opreme.*
POLITIKA KVALITETA	*Preduzeće TM INŽENJERING D.O.O. svojim korisnicima nudi sledeće usluge:* ➢ *Ugradnju, montažu, povezivanje i kalibraciju uređaja za automatsko brojanje saobraćaja;* ➢ *Izvođenje i održavanje sistema izmenjive saobraćajne signalizacije;* ➢ *Redovno održavanje i servisiranje semafora i* ➢ *Montažu čeličnih konstrukcija* *Usluge svojim kvalitetom zadovoljavaju potrebe i očekivanja kupaca, krajnjih korisnika, kao i važeće tehničke i pravne regulative.* *Svoju uspešnost preduzeće zasniva na timskom radu, zadovoljenju svih identifikovanih zainteresovanih strana i kontinualnim poboljšanjem. Kontinualno poboljšanje organizacija postiže kako neprekidnim praćenjem tehnoloških dostignuća u oblasti putne privrede i povećanjem kompetencija svojih zaposlenih, tako i povećanjem efektivnosti i efikasnosti performansi svojih procesa.Ovo omogućava:* ✓ *Visok kvalitet usluga;* ✓ *Poštovanje dogovorenih rokova;* ✓ *Partnerski odnos sa savojim isporučiocima;* ✓ *Zavidan nivo zadovoljstva zaposlenih;* ✓ *Usklađenost sa zakonskom i tehničkom regulativom;* ✓ *Poštovanje principa dobre prakse u svom poslovanju.*
CILJEVI KVALITETA	*CILJEVI PREMA KUPCIMA* *1. Zadovoljstvo kupca, korisnika > 4* *2. Procenat reklamirane robe u odnosu na isporučenu robu < 1%* *3. Procenat ispunjenja rokova u odnosu na sve isporuke > 95%* *4. Lojalnost klijenata (ponovljeni ugovori) > 2 ugovora/godini* *CILJEVI PREMA KONKURENCIJI* *5. Broj prihvaćenih/Broj poslatih ponuda > 20%* *6. Povećanje tržišnog udela za 10%* *CILJEVI PREMA PROCESIMA I SISTEMU* *7. Izvršiti tranziciju na SRPS 9001:2015* *8. Procenat oštećenih proizvoda u transportu < 0,1%*

	9. Broj preispitivanja QMS-a u godini najmanje 1 *10. Broj Internih provera u godini najmanje 1* *11. Broj sati obuka po zaposlenima u godini > 2* *CILJEVI PREMA VLASNIKU* *12. Profitabilnost u odnosu na prihod > 7%* *13. Procenat naplate u ugovorenom roku > 60%* *CILJEVI PREMA ISPORUČIOCIMA* *14. Procenat od ukupne nabavke > 60%* *15. Procenat reklamiranih nabavki u godini < 0,5%* *16. Ispunjenost rokova isporučioca > 90%* *17. Redovnost plaćanja isporučiocima u roku >95%* *CILJEVI PREMA DRUŠTVU* *18. Plaćanje zakonskih obaveza u odnosu na prispele = 100%*